



PUCP

Facultad de Ciencias y
Artes de la Comunicación

CONSTANCIA EXCEPCIONAL

Si necesitas un tipo de constancia cuyo contenido no se encuentra dentro de lo que ofrecemos en el Campus Virtual, puedes solicitar una **Constancia Excepcional**.

#CuervoQueSeRespeto, se informa.

Para tramitar una constancia excepcional:

- 1) Entra al **Campus Virtual** y escoge la opción Solicitudes y Servicios / Trámites Académicos de alumnos / **Solicitud en blanco** (último formato en la lista) / Descargar plantilla.
- 2) **Completa** todos tus datos y especifica la información adicional que solicitas que se incluya en la constancia y los motivos del pedido.
- 3) Añade tu firma escaneada a la solicitud.
No es necesario imprimir el formato ni adjuntar documentos.
- 4) **Cancela el importe** de S/40.00 a través del Campus Virtual en la siguiente ruta: Solicitudes y Servicios / Trámites Académicos de alumnos, Pestaña: e-Pagos / Plataforma de pagos para trámites académicos no presenciales / Registrar solicitud. Escoge la opción: Solicitud de constancia (especiales y legalizaciones). Luego, procede con el pago. **Es importante que recibas tu comprobante de pago electrónico.**
Para mayor detalle de cómo realizar el pago puedes revisar el siguiente [manual de ayuda](#).
- 5) **Envía** la solicitud debidamente llenada y firmada, así como el comprobante de pago electrónico correspondiente al correo de la persona encargada Lisset Goicochea lgoicochea@pucp.pe.
Puedes seguir este tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=GowlzZ5XC5Q>

Importante: No envíes pantallazo de la transacción del pago, sino el **comprobante de pago electrónico** (en PDF), ya que en ese documento se considera el N° de la boleta de pago que es un campo que el sistema requiere para poder cargar la constancia. Para ello, filtra en tu bandeja de entrada alguna comunicación de parte de Comprobante electrónico PUCP <usuario.electronico@pucp.pe> bajo el asunto Envío Comprobante Electrónico PUCP.

En 3 días útiles*, te enviaremos un correo indicándote que puedes acceder a tu constancia a través del Campus Virtual, desde tu Página Personal / Seguimiento de trámites académicos (es el segundo cuadro turquesa que dice Alumnos y ex-alumnos) / Constancias y cartas excepcionales.

(* En preparación y procesos para la matrícula, el trámite dura 7 días útiles.

Si tienes dudas, escríbenos a buzon21@pucp.pe

Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación

2026

