




*Programa de Especialización en*

DIRECCIÓN EN  
**TRANSFORMACIÓN  
ORGANIZACIONAL Y AGILE  
TALENT MANAGEMENT**

Modalidad Online

3ra. Edición  
Expositores internacionales

LA TRANSFORMACIÓN INICIA EN LAS PERSONAS

A network graphic consisting of interconnected nodes and lines, rendered in shades of teal and light blue, positioned in the upper left corner of the page.

# PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN **DIRECCIÓN EN TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL Y AGILE TALENT MANAGEMENT**

En la última década, las empresas alrededor del mundo han iniciado sus procesos de Transformación Organizacional involucrando la innovación, marcos de trabajo ágiles y herramientas tecnológicas en sus lineamientos estratégicos y mecanismos para acelerar su transformación.

En dichos procesos, el rol de las áreas de gestión de cultura, personas y talento humano es fundamental debido a que estas proveen y desarrollan la base para el cambio: personas con nuevas formas de pensar y hacer.

En el Programa de Especialización en Dirección en Transformación Organizacional y Agile Talent contarás con docentes internacionales con amplia experiencia liderando el cambio en áreas de gestión del talento en organizaciones referentes de la región. Asimismo, conocerás marcos de trabajo de innovación y agilidad para que liderar la transformación organizacional, desde las personas.

## EL PROGRAMA INTEGRA CUATRO ELEMENTOS:

- AGILE TALENT MANAGEMENT
- TALENT MANAGEMENT INNOVATION
- CULTURAL TRANSFORMATION
- DIGITAL TRANSFORMATION

## DIRIGIDO A:

- Profesionales que tienen a cargo áreas de gestión del talento humano interesados en transformación organizacional y digital
- Consultores interesados en gestión del cambio, transformación organizacional y digital.

## BENEFICIOS:

- Te formarás en cuatro bloques temáticos: Agile, Innovación, Transformación Cultural y Transformación Digital; de gran trascendencia y proyección en el mercado laboral de Talento Humano
- Desarrollarás tu línea de carrera en Agile Talent Management y Transformación Digital, desde roles muy demandados para liderar el cambio y transformación organizacional
- Participarás en espacios de reflexión y debate con destacados especialistas en procesos de innovación, marcos de trabajo ágiles y transformación cultural y digital en Talent Management
- Contarás con expositores con experiencia demostrada y relevante en los temas tratados

\*En resumen: malla curricular, contenido, expositores y certificaciones que hacen la diferencia en la oferta de América Latina.

Nuestro objetivo es diseñar y dirigir estrategias de transformación organizacional usando la agilidad como mecanismo para acelerar los procesos de innovación, transformación cultural y digital del negocio, desde el aporte de la Gestión del Talento Humano.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Promover, desde Talento Humano, el desarrollo de capacidades para generar innovación en el negocio; tanto a nivel de proyectos como en el ámbito corporativo.

---



Aplicar marcos de trabajo ágiles para transformar la cultura de personas, equipos y organizaciones; que acompañen los procesos de transformación digital en las empresas.

---



Diseñar nuevos roles y perfiles para la transformación digital y gestión del cambio en los procesos de transformación organizacional en las empresas.

---





## PROGRAMA DE ESTUDIOS

Certificación en Dirección en Transformación Organizacional y Agile Talent Management



# HR

CURSOS		
Agile Mindset y Agile Talent Management	Estrategia y propósito organizacional	Capacidad adaptativa y transformación organizacional
Change Management	Líder y Coach Digital	Transformación Cultural
Procesos y Roles de Talento Humano para la Transformación	Organización Centrada en la Experiencia del Colaborador	People Analytics
Propuesta de Valor y OKRs en Talento Humano		

Total: 96 horas lectivas



El orden de dictado de los cursos podrían estar sujetos a cambio

## METODOLOGÍA



La metodología del programa aborda el aprendizaje basado en proyectos en cada unidad formativa. De ese modo, en cada una de ellas, los y las participantes diseñan una propuesta que se traduce en un producto de valor, contextualizado en sus ámbitos de trabajo.



Asimismo, se presentan situaciones específicas que les permitirán aproximarse a problemas que requieran de una comprensión y evaluación profunda para generar soluciones, y, de esta forma, desarrollar habilidades para resolver los retos que encontrarán en el contexto de sus organizaciones.



Los módulos se trabajan con sesiones sincrónicas a través de Zoom y se complementan con asignaciones fuera del espacio de clase. En las clases, además de la explicación docente se analizan y discuten casos y espacios de aplicación de herramientas digitales a modo de prueba para sus proyectos.

## PRIMER MÓDULO

### **CURSO 1: AGILE MINDSET Y AGILE TALENT MANAGEMENT**

El curso teórico-práctico presenta las características de la agilidad, sus principios, valores y marcos de referencia, diferenciando entre el “Do Agile” del “Be Agile”, así como los beneficios de aplicar la agilidad en la gestión de las organizaciones, contribuyendo a crear mentalidad ágil (Agile Mindset) para ser aplicada en los roles de las áreas de Talento Humano.

### **CURSO 2: ESTRATEGIA Y PROPÓSITO ORGANIZACIONAL**

El curso teórico-práctico busca relacionar la comprensión del entorno de la empresa con la redefinición de su propósito corporativo, desarrollando una mirada integral de la relación del negocio con sus objetivos, y desafíos de la ejecución de la estrategia y el propósito como elementos vinculadores entre directivos, colaboradores, clientes, mercado y sociedad en general.

### **CURSO 3: CAPACIDAD ADAPTATIVA Y TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL**

El curso teórico-práctico presenta una visión integral y sistémica de la organización y marcos de referencia, permitiendo a los participantes reconocer los desafíos adaptativos que presentan sus organizaciones y definir las brechas existentes en las mismas para su transformación.

## SEGUNDO MÓDULO

### **CURSO 4: CHANGE MANAGEMENT**

El curso teórico-práctico tiene como finalidad evaluar los cambios que implican la implementación de marcos de trabajo ágiles y la transformación de la empresa, así como conocer los enfoques vinculados a las metodologías ágiles para introducir y gestionar el cambio en la organización, profundizando el modelo de Lean Change Management.

### **CURSO 5: LÍDER Y COACH DIGITAL**

Este curso teórico-práctico se centra en el enfoque que los gerentes y líderes de organizaciones vienen adoptando en el mundo para conducir a sus equipos en la transformación organizacional, empleando herramientas de motivación, empoderamiento, experimentación y auto organización. Se presenta un marco colaborativo que impulsa la autogestión y co-creación de soluciones innovadoras que acompañen la transformación que demandan los mercados actuales.

### **CURSO 6: TRANSFORMACIÓN CULTURAL**

El curso-teórico práctico reflexiona sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollarse para liderar procesos de transformación cultural en la cuarta revolución industrial, debido a los cambios en las estrategias, modelos de negocios, incorporación de nuevas tecnologías, e innovación y brinda herramientas para intervenir la cultura de la organización como parte del proceso de transformación.

## TERCER MÓDULO

### **CURSO 7: PROCESOS Y ROLES DE TALENTO HUMANO PARA LA TRANSFORMACIÓN**

El curso teórico-práctico analiza los cambios en los procesos de gestión del talento humano vinculados a la transformación digital de las empresas: como reclutamiento, selección, integración, evaluación de desempeño y desarrollo de personas, entre otros; identificando en base a las necesidades del negocio, la manera de intervenir en estos procesos para facilitar la transformación organizacional.



### **CURSO 8: ORGANIZACIÓN CENTRADA EN LA EXPERIENCIA DEL CONSUMIDOR**

El curso teórico-práctico brinda las bases conceptuales de la experiencia del cliente interno y el vínculo empresa-colaborador, analizando y aplicando técnicas y herramientas de diagnóstico e intervención del Employee Experience, como el Employee Journey Map, arquetipo del empleado, puntos de encuentro, entre otras.

### **CURSO 9: PEOPLE ANALYTICS**

El curso teórico-práctico busca introducir el enfoque de gestión de personas basado en datos, explorando diferentes técnicas de analítica para los procesos de talento humano como reclutamiento, selección, evaluación de desempeño, entre otros, para proponer soluciones e intervenciones que generan valor basadas en datos y estadísticas.

### **CURSO 10: PROPUESTA DE VALOR Y OKR EN TALENTO HUMANO**

Este curso teórico-práctico, analiza la propuesta de valor del área de talento humano que puede ofrecer a la empresa considerando los diferentes escenarios, definiendo los objetivos y resultados clave (OKR por sus siglas en inglés) que se desprenden de ella y planes de acción para lograrlos.



## DOCENTES



### Transformación Cultural

#### Sergio Bijman

Consultor internacional en procesos de transformación de negocios, con foco en la estrategia digital. Actualmente es asesor de CEO's en diferentes empresas de los sectores: Servicios Financieros, Telecomunicaciones, Energía, Minería y Gobierno. Licenciado en psicología en la Universidad de Santiago de Chile, Magíster en comportamiento del consumidor por la Universidad Adolfo Ibañez. Actualmente es director de Transformación Digital en Take Up Chile.



### Organización Centrada en la Experiencia del Colaborador

#### Marilyn Marin

Líder creadora de ideas de impacto para la realización de transformaciones estratégicas en los procesos de Talento Humano, que requieran resultados oportunos y de alta calidad con impacto positivo en las personas, clientes y negocio, contribuyendo al desarrollo sostenible de las empresas y la sociedad en general. Graduada en administración y dirección de empresas por la Universidad de Medellín, MBA con énfasis en desarrollo humano por EAFIT.



### People Analytics

#### Jackeline Ramirez

Ejecutiva senior con más de 15 años de experiencia dirigiendo áreas de Business Analytics, Data Strategy y Business Intelligence con impacto a nivel corporativo en puestos de liderazgo y gerencia en empresas de sectores consumo masivo, retail, banca, educación, salud y energía. Ingeniera en computación y sistemas por la Universidad San Martín de Porras, MBA por INCAE. Actualmente es Chief Data Officer en COFIDE.



### Agile Mindset & Agile Talent Management

#### Sergio Zamora

Profesional visionario con pensamiento estratégico e innovador con la habilidad y la capacidad para motivar, entrenar y orientar a equipos de profesionales en valores, principios y prácticas ágiles; capaz de respaldar las necesidades sistémicas explorando y detectando áreas de desafío y oportunidades emergentes. Licenciado en Informática Administrativa por la Universidad Tecnológica de México. Actualmente es Agile Coach en Banco Santander México.



## **Capacidad Adaptativa y Transformación Organizacional**

### **Daniela Randazzo**

Estratega de personas, cultura y comunicaciones con más de 10 años de experiencia en la gestión de iniciativas de desarrollo de talento y aprendizaje, así como en el desarrollo de relaciones con los grupos de interés para construir estrategias y sinergias, de acuerdo con las necesidades de los negocios. Graduada en Comunicación Social por la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, MA in Digital Management por Hyper Island en Estocolmo. Actualmente es Head of the Leadership Center en Grupo Bolívar Colombia.



## **Change Management**

### **Gabriela Prado**

Ha acompañado a más de 100 organizaciones en procesos de cambio y transformación, enfrentando distintos desafíos y aprendizajes que le han permitido aterrizar metodologías y herramientas prácticas para destrabar obstáculos propios de los procesos de cambio organizacional. Licenciada en psicología por la Pontificia Universidad Católica de Chile, MSc en Comportamiento Humano por la University of Southern California. Fundadora y CEO de Change Lab Latam.



## **Líder y Coach Digital**

### **Lily Duran**

Más de 20 años de experiencia en gestión, dirección y consultoría de talento humano. Licenciada en administración de negocios por la Universidad Ricardo Palma, MBA por CENTRUM PUCP, Certificación Internacional en Coaching por International Coaching Community. Fundadora y CEO de Transcendencia, consultora creada para darle solución a los problemas corporativos que involucran a la gestión humana



## **Procesos y Roles de Talento Humano para la Transformación**

### **Natalia Falcone**

Profesional con más de 15 años de experiencia en procesos evolutivos de HR. La trayectoria en distintas industrias y culturas empresariales le ha aportado una mirada versátil, sistémica y estratégica para facilitar procesos de transformación organizacional. Licenciada en psicología por UADE y posgrado en dirección de recursos humanos por UADE. Actualmente es Head of Talent & Culture Transformation en Sullair Argentina.



## **Propuesta de Valor y OKR's en Talento Humano**

### **Michelle Siguenza**

Con amplia experiencia en talento humano en empresas multinacionales en la región. Speaker y obtuvo el premio "Young Innovators Creating a Better World for All" de Women Economic Forum 2020. Licenciada en psicología por la Universidad José Matías Delgado, MBA y Máster en Dirección Estratégica de RRHH por EUDE Business School. Es fundadora y CEO de SeeTalent Group.



## **Estrategia y Propósito Organizacional**

### **Francisca Sepúlveda**

Especialista en desarrollar rutas de crecimiento y transformación del negocio. Experta en design Thinking y creatividad. Una mujer innovadora y emprendedora, que busca trabajar en proyectos y empresas que quieran resolver desafíos para cambiar el mundo. Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de los Andes, Master en Innovación Universidad Adolfo Ibáñez. Actualmente es socia y directora de proyectos de Trencadis innovación Chile.

*Algunos de los profesores podría variar por razones de fuerza mayor, en cuyo caso serán reemplazados por profesionales de similar perfil\**

## PERFIL DEL ESTUDIANTE

EDAD  
PROMEDIO

35

AÑOS DE EXPERIENCIA  
PROMEDIO

12

SEXO



66%  
Mujeres



34%  
Hombres





## CARRERAS



## ¿QUÉ LE MOTIVÓ A ELEGIR EL PROGRAMA?

50%

Propuesta académica y docentes internacionales

32%

Malla curricular única

18%

Prestigio PUCP



# ¿Por qué confiar en nosotros?

## PRESTIGIO Y CALIDAD ACADÉMICA



La PUCP es la mejor universidad del Perú, la 13 de América Latina y una de las mejores del mundo (QS World University Rankings)

## PROPUESTA INNOVADORA



Moderna malla curricular, temarios actualizados, expositores internacionales y metodología de vanguardia hacen del Programa en Transformación Organizacional y Agile Talent Management, tu mejor opción para tu preparación profesional.

## ACOMPañAMIENTO EN TU INFORMACIÓN, MÁS ALLÁ DE LAS CLASES



El Transformation Project, que se realiza en los últimos tres meses de clase, constituye una construcción de experiencias en equipo a través de un emprendimiento o proyecto de transformación en una empresa real, con la guía de un asesor experto en el tema que elegiste. A partir de esta edición; recibirás, el acompañamiento adicional de tu asesor durante tres meses, una vez concluidas las clases, para ayudarte a poner en práctica tus aprendizajes, aportando valor a tu carrera.

## **CRONOGRAMA ACADÉMICO:**

### **INICIO:**

[REDACTED]

### **DURACIÓN:**

[REDACTED]

### **HORARIO:**

Martes y jueves de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

### **HORAS TOTALES:**

96 horas

### **INVERSIÓN:**

S/. 7,920

### **PRECIO PREVENTA**

Pago al contado (20% dscto): S/. 6,336

[REDACTED]

### **FINANCIAMIENTO**

La PUCP ofrece diversas opciones de financiamiento. Consulte con su asesor para más información. Se aplican términos y condiciones.

### **CONTACTO:**

[REDACTED]

[asesor.ec1@pucp.edu.pe](mailto:asesor.ec1@pucp.edu.pe)

