



**EDUCACIÓN
CONTINUA
PUCP**

Facultad de Letras
y Ciencias Humanas

Especialidad de
Trabajo Social



Diplomatura de Especialización en

Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias en Industrias Extractivas y Energéticas

Fecha de inicio
6 junio 2025

Modalidad
A distancia (*)

Duración
12 meses

(*) Con 3 cursos talleres presenciales



Índice

Presentación	3
Objetivo	4
Requisitos	4
Certificación	5
Plan de estudios	6
Equipo docente	7
¿Por qué especializarte con nosotros?	9
Inversión	10



Presentación

Nuestra diplomatura forma especialistas competentes en la gestión de las relaciones comunitarias, siendo capaces de promover el involucramiento de la comunidad en proyectos de desarrollo local, con enfoque participativo, sostenible y prevención de conflictos.

En un contexto histórico en el que la responsabilidad social empresarial toma especial relevancia en generar y ser parte de procesos e iniciativas para lograr el desarrollo y crecimiento sostenible, las/os egresadas/os de esta diplomatura, estarán preparados para asumir un rol proactivo, creativo e innovador en los equipos interdisciplinarios que gestionan las relaciones comunitarias de la empresa.



Objetivo

Nuestras/os egresadas/os utilizan enfoques de interculturalidad, desarrollo territorial, de derechos, de género e interseccionalidad que les permite comprender mejor el contexto social y la dinámica relacional de las comunidades en las que intervienen, basado en valores y principios éticos.

Nuestras/os egresadas/os manejan herramientas metodológicas y desarrollan habilidades de comunicación efectiva que les permite gestionar estratégicamente las relaciones comunitarias orientadas al desarrollo humano sostenible, rentabilidad empresarial y bienestar de la comunidad con identidad local.

Dirigido a

Profesionales de diversas disciplinas y especialidades que integran el área de relaciones comunitarias y afines en las empresas del rubro industrial extractivo, energético; sectores de construcción, medio ambiente, instituciones del Estado, organizaciones de la sociedad civil y ONGs.

Requisitos

1. Copia del grado de bachiller o título profesional (sujeto a verificación en SUNEDU)
2. CV de una página sin documentar
3. Copia simple del DNI
4. Registrar su inscripción en línea



Certificación

DIPLOMA

Diploma de Especialización en Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias en las Industrias Extractivas y Energéticas a quienes cursen y aprueben todas las materias del plan de estudios y cumplan con las exigencias del reglamento respectivo.

CONSTANCIA MODULAR

A quienes se hayan matriculado en un solo módulo, cursen y aprueben todas las materias comprendidas en el plan de estudios del módulo.

CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN

A quienes se hayan matriculado y concluyan cursos independientes del plan de estudios.



Plan de Estudios

Actividades de inducción: Del lunes 2 al miércoles 4 de junio 2025.

Módulos	Cursos	N° horas virtuales	N° horas presenciales	Fecha	Docente
1er Módulo Relaciones Comunitarias en las Industrias Extractivas y Energéticas	1.- Relaciones Comunitarias en el Ciclo de Vida de las Industrias Extractivas y Energéticas	18	0	6 junio al 9 julio 2025	Alfredo Anderson Ferreyra
	2.- Ética y Relaciones Comunitarias	18	0	11 julio al 12 agosto 2025	Augusto Castro Carpio
	3.- Ecología Cultural y Política en las Industrias Extractivas y Energéticas	20	0	14 agosto al 14 setiembre 2025	Augusto Castro Carpio
2do Módulo Planificación y Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias en las Industrias Extractivas y Energéticas	4.- Enfoques de las Relaciones Comunitarias en las Industrias Extractivas y Energéticas.	21	0	16 setiembre al 22 octubre 2025	Alfredo Anderson Ferreyra
	5.- Marco Normativo y Estándares sobre Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias y Desarrollo Sostenible.	18	0	24 octubre al 22 noviembre 2025	Alicia Abanto Cabanillas
	6.- Diagnóstico Situacional y Operacional de las Relaciones Comunitarias.	21	0	24 noviembre al 26 diciembre 2025	Jenny Menacho Agama
	7.- Taller de Estrategias Participativas para el Diseño y Gestión de Proyectos de Desarrollo.	8	16	28 diciembre 2025 al 27 enero 2026 (*)	Jenny Menacho Agama
	8.- Planificación y Gestión de Propuestas de Relaciones Comunitarias.	21	0	29 enero al 4 marzo 2026	Miguel Ordinola Chapilliquen
3er Módulo Herramientas para la Gestión de las Relaciones Comunitarias y Sostenibilidad de las Industrias Extractivas y Energéticas	9.- Desarrollo Territorial y Gestión de los Procesos Sociales de las Relaciones Comunitarias.	21	0	6 marzo al 7 abril 2026	Federico Dejo Soto
	10.- Taller de Comunicación Estratégica y Manejo de Conflictos, en la Gestión de las Relaciones Comunitarias.	8	16	9 abril al 16 mayo 2026 (*)	Lizbeth Diaz Redolfo Rosa Elvira Figueroa Huamán
	11.- Reportes de Sostenibilidad de las Relaciones Comunitarias.	21	0	18 mayo al 24 junio 2026	Susana Tejada Matos
	12.- Taller de Diseño de un Plan de Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias.	14	16	26 junio al 29 julio 2026 (*)	Alfredo Anderson Ferreyra

Nota: Cada curso tendrá una sesión sincrónica, cuya fecha y hora se coordinará con el participante al inicio de la diplomatura.

(*) Taller presencial 1: 9 y 10 de enero 2026
Taller presencial 2: 24 y 25 de abril 2026
Taller presencial 3: 17 y 18 de julio 2026

Equipo docente



ALICIA ABANTO CABANILLAS

Máster en Medio Ambiente. Abogada con estudios de gestión ambiental y de conflictos sociales en Europa y EE.UU. Cuenta con amplia experiencia en la supervisión de políticas públicas y la defensa de derechos humanos. Es docente universitaria y expositora en foros nacionales e internacionales. Ex-defensora adjunta de la Defensoría del Pueblo.



ALFREDO ANDERSON FERREYRA

Magister en Gerencia Social y Gerencia de Empresas Sociales. Antropólogo. Consultor del Banco Mundial en política minera y docente de Educación Continua de la PUCP. Con experiencia en gerenciamiento, consultoría e investigación en responsabilidad social, relaciones comunitarias y sostenibilidad en el Perú, Chile, Colombia y Ecuador.



ROSA ELVIRA FIGUEROA HUAMÁN

Magíster en Gestión de Empresas de Comunicación y en Comunicación Estratégica de las Organizaciones con posgrado en Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales. Comunicadora Social. Ha liderado la gestión de la reputación corporativa y de conflictos en empresas como BHP, Xstrata y Osinergmin. Docente universitaria y del CARC PUCP.



AGUSTO CASTRO CARPIO

Ph. D. por la Universidad de Tokio. Magíster en Filosofía. Profesor principal del Dpto. de CC.S de la PUCP. Director de la Revista Kawsaypacha del INTE y de la Revista Debates en Sociología. Fue Director del Instituto de Ciencias de la Naturaleza, Territorio y Energías Renovables INTE-PUCP.



FEDERICO DEJO SOTO

Estudios de doctorado en Planificación Territorial, en Sociología y Ciencias Políticas. Master en Planificación Territorial y en Gerencia Pública. Sociólogo. Docente e investigador. Consultor en proyectos de desarrollo en Perú y el extranjero. Autor de libros y artículos relacionados con herramientas de gerencia pública y planificación territorial.

Equipo docente



LIZBETH DÍAZ REDOLFO

Abogada con segunda especialidad en Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales. Con estudios de posgrado en prevención, gestión y transformación de conflictos sociales para el desarrollo sostenible, negociación, manejo ambiental, participación ciudadana, interculturalidad y consulta previa. Consultora y docente del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos CARC-PUCP.



JENNY MENACHO AGAMA

Doctora en Medio Ambiente con especialización en Sostenibilidad. Magister en Gerencia Social. Trabajadora Social. Con experiencia en metodologías de intervención en el área de Relaciones Comunitarias. Consultora para empresas, ministerios y organismos de cooperación internacional. Docente de Educación Continua en la PUCP.



MIGUEL ORDINOLA CHAPILLIQUEN

Magíster en Economía Agrícola. Economista con experiencia en Agronegocios, Innovación y Desarrollo, Gerencia de Proyectos, Política Agraria, Mercadeo Agrario, Gestión Empresarial, Relaciones Comunitarias, Marketing y Docencia. Ha laborado en el sector privado, público y organismos de cooperación internacional. Tiene más de 80 publicaciones en medios nacionales e internacionales.



SUSANA TEJADA MATOS

PhD (c) Candidata a Doctora en Gestión Estratégica. Maestría en Sociología. Comunicadora Social. Amplio conocimiento de Normas Internacionales de Gestión ISO. Consultora con experiencia en Management Social Estratégico, Desarrollo Sostenible, ESG y Responsabilidad Social. Directora de Sostenibilidad y Desarrollo en EQUITY Risk & Sustainability. Docente universitaria.



¿Por qué especializarte con nosotros?

#1

Somos la mejor universidad del país

Durante 11 años consecutivos la PUCP se mantiene calificada como la N°1 (la mejor universidad del Perú), según el Ranking QS mundial 2024; en el Top 10 de las mejores universidades de América Latina y dentro del Top 23% a nivel mundial.

En el primer lugar por 12 años consecutivos según la revista América Economía (2010 - 2021, y por 9 años consecutivos según la clasificación Webométrica (2012 - 2020) y primer puesto en Perú en el Ranking Times Higher Education (THE) Latinoamérica 2021.



Propuesta integral de estudios

Desarrollarás las competencias necesarias para desempeñarte con mayor seguridad en los procesos de relacionamiento comunitario, generación de confianza y prevención de conflictos socio ambientales. Dispondrás de una selección de enfoques, metodologías, técnicas e instrumentos de aplicación inmediata en las diferentes etapas del ciclo de vida de los proyectos en los que intervienes.



Sistema de aprendizaje con autonomía de horarios

Podrás adaptar tus horarios con facilidad bajo la modalidad "Self paced" (a tu propio ritmo). El aprendizaje es esencialmente asincrónico y se desarrollan ciertas actividades sincrónicas programadas desde el inicio de cada curso. Contarás con un sistema de tutoría que te acompañará en todo el proceso, resolviendo tus dudas y brindándote el soporte académico necesario para desenvolverte con facilidad a lo largo de toda la diplomatura.



Oportunidad de ampliar tu red de contactos

Estudiarás con profesionales de diversas disciplinas y experiencias que te enriquecerán profesionalmente y será una excelente oportunidad de ampliar tu red de contactos y tu horizonte laboral.

Inversión

	CONTADO	FINANCIADO		
		INVERSIÓN	INICIAL	8 LETRAS
Público general	S/ 9,980	S/ 9,980	S/ 2,994	S/ 873.25

PRONTO PAGO 1 CONTADO	S/ 7,984	Hasta el 6 de abril
PRONTO PAGO 2 CONTADO	S/ 8,483	Hasta el 6 de mayo
PRONTO PAGO 3 CONTADO	S/ 8,982	Hasta el 30 de mayo

DESCUENTOS ESPECIALES	CONTADO	FINANCIADO		
		INVERSIÓN	INICIAL	8 LETRAS
Egresados de otras diplomaturas	S/ 9,481	S/ 9,481	S/ 2,994	S/ 810.88
Comunidad PUCP, corporativo y Trabajadoras/es Sociales	S/ 8,982	S/ 8,982	S/ 2,994	S/ 748.50

MAYOR INFORMACIÓN

Correo: dcervera@pucp.pe

Teléfono: +51 956 249 073

Contáctate por WhatsApp 

Inscríbete aquí

Síguenos en:

 /TrabajoSocialPUCP
/relacionescomunitariaspucp

 /trabajosocial.pucp/

 Relaciones Comunitarias PUCP